**蒸汽灭菌器和清洗消毒器维保服务要求**

本项目是指医院清洗消毒设备（品牌：瑞士倍力曼 型号：(详见条款十) 。数量：4台，年限：1年保修服务，**维保的项目为全保服务，但不包括清洗剂、润滑油、打印纸、色带等耗材和原厂年度性能检测服务**（具体以合同为准），设备基本情况及服务要求如下：

1、设备于2020年投入使用。

2、设备目前使用情况：正常使用。

3、为应对该设备的损坏风险，及时修复故障，提高使用率，购买1年全保服务。

4、要求投标人有固定人员提供服务，且对参于该项目的维护人员应具备制造商的培训认证资质。(提供服务人员清单及证书)

5、要求投标人至少指定1名工程师负责本项目，并持有厂家或相关能力培训合格的服务证明。（投标文件中提供工程师名单、联系方式及培训合格的证明文件）。

6、服务时间: 周一至周五9:00至18:00，国家法定假日除外；但必要的紧急维修除外。

7、根据用户的需求和实际情况，做到急用户所急、快速高效的解决问题，如遇服务时间外的紧急加班服务，不收取其他费用。

8、本保修服务项目投标人应提供包括但不限于以下服务：

（1）维保期内，设备进行维修，保养和更换配件，承担配件、劳务和差旅等费用，不再收取除合同款外的其他费用。

（2）每年4次预防性维护，包括设备的安全检查、除尘保养及运行状态检查、定期更换设备易损部件等；以上服务中标人应按招标人要求提交保养报告，请在招标文件中提供详细的预防性维护、质控计划模板。

（3）中标人应在有常用备件库，为所保设备保证备件的存储并优先提供备件的发货及维修更换（提供备件库的租赁合同及备件清单）。

（4）当所保设备出现故障时，收到报修后应及时派工程师进行指导或赴现场维修。

（5）、免费提供系统安全必需的软硬件升级服务。

（6）每年度服务结束后应提交年度服务报告，包括维修情况、服务总结、设备运行情况分析、设备存在问题及建议等。

9、响应时间:2小时内电话处理、现场响应时间48个小时内。一周7天、每天24小时的免费电话支持服务。

10、考核制度

（1）属于“服务内容”范围内的工作，维修服务单均要使用科室人员签名确认。

（2）保证开机率：在服务时间内，对所保设备开机率须承诺保证达到 90 %以上。当开机率低于90%时，设备每延误1个自然日，维保期顺延7个自然日。

11、服务期内，投标人应提供设备使用咨询（不限次数）及必要的现场培训服务。

12、指定联系人、联系方式；投标人指定专人负责本项目的维护及联系工作，如更换联系人，应提前告知。（投标文件中提供指定联系人名单及联系方式）。

13、投标人在投标文件中承诺中标后提供生产制造厂家关于维保售后服务的授权或技术合作协议,或提供核心配件的正规渠道采购记录。（提供承诺函并加盖公章）

**14、所需的服务含有相关设备的配置清单如下:**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **品名** | **规格型号** | **序列号** | **产地 厂家** | **单位** | **数量** |
| 蒸汽灭菌器 | MST-V-6-6-18 HS2 | 3030071 | 瑞士倍力曼 | 套 | 1 |
| 蒸汽灭菌器 | MST-V-6-6-18 HS2 | 3030072 | 瑞士倍力曼 | 套 | 1 |
| 清洗消毒器 | WD250 | 2008153 | 瑞士倍力曼 | 套 | 1 |
| 清洗消毒器 | WD250 | 2008154 | 瑞士倍力曼 | 套 | 1 |
| ICS8535系统 | / | / | 瑞士倍力曼 | 套 | 1 |